DISBIT SmartCapture: dove vanno i dati

Scheda per il cliente e per il suo responsabile della protezione dei dati. Versione 1, novembre 2026.

In breve

- **I documenti si leggono sul PC.** Carte d'identità, patenti, passaporti, tessere sanitarie e visure vengono lette dal programma installato sulla postazione. Le immagini non vengono inviate a DISBIT né ad altri.
- **Niente archivio.** SmartCapture non salva i documenti su disco: restano in memoria finché l'operatore lavora la pratica, che si svuota da sola dopo 10 minuti di inattività. Gli appunti di Windows usati per scrivere nel gestionale vengono ripuliti subito dopo.
- **I dati finiscono solo nel vostro gestionale**, scritti come farebbe un operatore. Non esiste una copia presso DISBIT.
- **L'intelligenza artificiale è facoltativa** e si può spegnere del tutto con «Solo elaborazione sul PC».

I flussi uno per uno

Flusso	Che cosa passa	Dove	Chi può leggerlo
Lettura sul PC	immagini e PDF del documento	solo la postazione	solo l'operatore
Scrittura nel gestionale	i campi confermati dall'operatore	il vostro gestionale	voi
Foto dallo smartphone (facoltativa)	foto del documento, **cifrate sul telefono** (AES-256-GCM)	ponte DISBIT su Cloudflare, giurisdizione UE; inoltro immediato, nessun salvataggio	nessuno tranne il vostro PC: la chiave è nel QR e non arriva mai al server
Conteggio dei documenti (licenza)	tipo di documento, numero di pagine, motore usato, data, impronta anonima della postazione	registro DISBIT su Cloudflare, giurisdizione UE	DISBIT; **nessun dato personale delle persone ritratte nei documenti**
Servizio AI (facoltativo)	immagini dei soli documenti che il PC non riesce a leggere	il fornitore AI scelto (vedi sotto)	il fornitore AI, secondo il suo contratto

Il servizio AI

Serve solo per scansioni e foto difficili. Due modalità:

1. **Chiave del cliente** (oggi): il cliente usa una propria chiave Google Gemini o Anthropic Claude, conservata cifrata sulla postazione. Il rapporto è diretto tra cliente e fornitore; DISBIT non vede né le immagini né la chiave. Va usato un piano a pagamento: con i piani gratuiti il fornitore può usare i dati per migliorare i suoi modelli.
2. **AI di DISBIT** (in arrivo): Google Cloud Vertex AI con elaborazione in Unione Europea, senza chiavi da gestire. In questo caso Google è sub-responsabile di DISBIT.

Con **«Solo elaborazione sul PC»** (pulsante «AI» del pannello) il servizio AI resta spento anche se una chiave è salvata: nessun documento lascia mai la postazione.

Misure di sicurezza

- Cifratura end-to-end tra telefono e PC, con una chiave nuova per ogni sessione; il QR scade dopo 2 minuti.
- Il ponte cloud inoltra le foto senza conservarle e senza registri di contenuto (osservabilità disattivata).
- La postazione è identificata solo da un'impronta anonima (es. «PC-1a2b3c…»), non dal nome del computer.
- Il codice del programma è firmato: a ogni avvio SmartCapture controlla di non essere stato manomesso.
- Svuotamento automatico della pratica dopo 10 minuti di inattività (configurabile).

Ruoli privacy

- **Titolare del trattamento:** il cliente, per i dati delle persone di cui acquisisce i documenti.
- **DISBIT:** responsabile del trattamento (art. 28 GDPR) solo per l'inoltro cifrato dal telefono e, quando attivo, per l'AI di DISBIT. Per il resto il programma gira presso il cliente e DISBIT non tratta i dati.
- **Sub-responsabili di DISBIT:** Cloudflare, Inc. (ponte e registro licenze, giurisdizione UE); Google Cloud (solo per l'AI di DISBIT, quando attiva, regione UE).

Documenti collegati: bozza di accordo di nomina a responsabile («Accordo per il trattamento dei dati») e testo per l'informativa agli interessati («Testo per l'informativa privacy»).